



DESTOCK DESIGN

Spécialiste de la salle de bain en France

Charte de qualité

La satisfaction de nos clients nous tient réellement à cœur. Cette charte est un engagement fort que nous nous efforçons de respecter et qui s'articule autour de quatre principaux axes très importants :

- Le client
- Les services et prestations
- La qualité des produits
- Les délais de livraison

I. Envers nos clients : Transparence et confidentialité

Le client est notre principale préoccupation, en effet, vous êtes la pièce maitresse de notre activité et afin de vous préserver, nous nous concentrons sur deux grands points.

A. Transparence

Nous nous engageons à respecter nos clients et nous mettons tout en œuvre pour assurer le niveau de qualité que vous attendez, nous faisons ce que nous disons.

B. Confidentialité

Nous sommes contraint au secret professionnel et nous nous engageons à le respecter car nous le considérons comme primordial dans le secteur d'activité. Nous gardons secret toute information personnelle que vous nous confiez (adresse, numéro de téléphone, adresse mail, ...).

II. Sur nos prestations : Disponibilité, personnalisation, contrôle

A. Disponibilité

La disponibilité a deux sens :

- Etre disponible pour ses clients, nous pouvons répondre à toute question qui nous sont posées
- Des stocks disponibles à 100 %, nous nous efforçons d'éviter la rupture de tout produit.

B. Personnalisation

Dans l'équipe Destock Design, nous avons des créateurs de produits qui sauront répondre à toutes vos demandes.

En participant aux plus grands salons dédiés à la salle de bain, nos designers sont capables de vous proposer des produits incontournables et toujours dans la tendance du moment.

C. Contrôle

Toute marchandise importée d'usine ou exportée de nos entrepôts est contrôlée et validée par le service technique avant tout envoi.



DESTOCK DESIGN

Spécialiste de la salle de bain en France

Charte de qualité

III. Qualité des produits : recherche et compétences

A. Recherche

Destock Design investit énormément dans le domaine de recherche et développement, afin d'offrir à ses clients les meilleurs produits.

Nos designers s'efforcent de trouver des produits de qualité, ergonomique et surtout tendance, en participant à tous les salons de la décoration d'intérieur à l'échelle internationale.

B. Compétences

Les produits sont proposés par un personnel qualifié, tel que des créateurs et des designers, experts dans la matière. Nous travaillons avec des usines et grandes marques reconnues sur tous les continents.

IV. La livraison : transparence et tranquillité

A. Transparence

Nous nous engageons à assurer à nos clients les meilleurs délais de livraison possibles, ainsi que la meilleure qualité.

B. Tranquillité

Le client n'a rien à faire, la marchandise est préparée dans nos entrepôts, le transporteur vient la récupérer afin de la conduire dans votre région, une fois dans votre région le transporteur vous appelle pour vous livrer dans la journée.

En revanche, le transporteur a l'obligation d'attendre que vous ayez validé la marchandise avant de repartir. En effet, si la marchandise n'est pas conforme lors de la livraison, vous pouvez la faire repartir immédiatement avec le même transporteur, cela ne vous coûtera rien. Alors que si vous vous rendez compte d'une anomalie dans le produit plus tard, le renvoi de la marchandise se fera à vos frais, afin de procéder à un échange.